



# CẨM NANG PHÒNG NGỪA VÀ ỨNG PHÓ RỦI RO THIÊN TAI DÀNH CHO CÁC KHU KINH TẾ, KHU CÔNG NGHIỆP

Hà Nội, tháng 7 năm 2017

# Mục lục

Lời cảm ơn	3
Giới thiệu về cuốn cẩm nang	4
Danh mục các từ viết tắt	5
Cấu trúc cuốn cẩm nang	6
Phần 1: Những yêu cầu cơ bản của Luật PCTT đối với các tổ chức kinh tế	8
1.1. Một số khái niệm cơ bản theo luật	8
1.2. Tổng quan Luật Phòng, chống thiên tai	10
1.3. Yêu cầu của Luật PCTT và các hướng dẫn liên quan đến tổ chức kinh tế (doanh nghiệp)	12
Phần 2: Lập kế hoạch quản lý rủi ro thiên tai cho Khu kinh tế và Khu công nghiệp	15
Phần 3: Hướng dẫn lập kế hoạch ứng phó thiên tai cho doanh nghiệp	21
3.1. Lập các phương án ứng phó thiên tai	22
3.2. Một số kinh nghiệm thực tiễn cần thiết cho doanh nghiệp khi xây dựng kế hoạch	29

## Danh mục hình

Hình 1: Cấu trúc cuốn cẩm nang	6
Hình 2: Xây dựng phương án PCTT giúp doanh nghiệp đáp ứng các yêu cầu của luật và các tiêu chuẩn khác	9
Hình 3: Trách nhiệm của tổ chức kinh tế trong phòng, chống thiên tai sắp xếp theo các giai đoạn	11
Hình 4: Một số thông tin về khu kinh tế (KKT) và khu công nghiệp (KCN)	15
Hình 5: Tổng quan các bước lập kế hoạch QLRRTT trong các KKT và KCN	16
Hình 6: Các bước đánh giá, phân tích rủi ro và lựa chọn phương án ứng phó	18
Hình 7: Các nội dung trong QLRRTT Doanh nghiệp	21
Hình 8: Trình tự lập kế hoạch	22
Hình 9: Lập kế hoạch phòng ngừa và ứng phó thiên tai cho doanh nghiệp	22
Hình 10: Các bước doanh nghiệp tự đánh giá khả năng phòng ngừa và ứng phó với RRTT	22
Hình 11: Một số hình ảnh về Phương án phòng chống thiên tai của Công ty Doosan	26
Hình 12: Một số hình ảnh về Phương án phòng chống thiên tai của Công ty Doosan tiếp	27

## Lời cảm ơn

Thiên tai là hiện tượng tự nhiên, tuy nhiên, trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội, các hoạt động của con người cùng với phát triển công nghệ, quá trình đô thị hoá, bùng nổ dân số, suy thoái tài nguyên môi trường đã làm gia tăng mức độ, hậu quả do thiên tai gây ra. Trong hai thập kỷ qua, trên thế giới, trung bình mỗi năm có hơn 200 triệu người chịu ảnh hưởng trực tiếp bởi những thảm họa do thiên tai gây ra.

Riêng ở Việt Nam, mỗi năm thiên tai cướp đi mạng sống của 466 người, thiệt hại trên 1,5 tỷ USD tương đương 1,5% GDP. Diễn biến thiên tai ngày càng phức tạp, không theo quy luật, tần suất tăng lên, cường độ mạnh hơn rõ rệt. Việt Nam là một trong 4 nước chịu ảnh hưởng lớn nhất của hiện tượng khí hậu cực đoan trong hai thập kỷ qua và đứng thứ 3, nếu chỉ tính riêng năm 2008.<sup>1</sup>

Chính vì vậy, việc hướng dẫn và cung cấp thông tin giúp cho các tổ chức và cá nhân giúp họ xây dựng các bản kế hoạch và các phương án ứng phó với rủi ro thiên tai (RRTT) là rất cần thiết. Luật phòng chống thiên tai (PCTT) có hiệu lực từ ngày 1 tháng 5 năm 2014. Theo đó, các tổ chức kinh tế (bao gồm cả các doanh nghiệp) cần chủ động xây dựng, bảo vệ công trình, cơ sở vật chất của mình, có phương án tổ chức sản xuất, kinh doanh bảo đảm an toàn trước thiên tai. Như vậy, dù muốn hay không, doanh nghiệp cũng cần phải xây dựng kế hoạch để tuân thủ các yêu cầu của luật pháp.

Trung tâm Giáo dục và Phát triển (CED) xin chân thành cảm ơn sự hỗ trợ và hợp tác của Ban quản lý (BQL) Khu kinh tế (KKT) Dung Quất và các Khu công nghiệp (KCN) Quảng Ngãi, KKT Đông Nam Nghệ An, BQL các KCN Quảng Nam, KCN Hiệp Phước, và các doanh nghiệp trong thời gian qua. Đặc biệt, CED rất trân trọng sự đóng góp ý kiến, hỗ trợ tích cực và nhiệt tình của ông Nguyễn Diễm – Phó giám đốc VCCI Đà Nẵng, ông Vương An Nguyên – BQL KKT Đông Nam Nghệ An, ông Phạm Hồng Quân – BQL KKT Dung Quất và các KCN Quảng Ngãi, ông Nguyễn Trí Thanh, ông Lê Quang Trung – Quỹ Châu Á và ông Nguyễn Thanh Ngọc – NEDCEN Đà Nẵng và các thành viên tham dự hội thảo đóng góp ý kiến cho tài liệu tại thành phố Đà Nẵng vào tháng 4 năm 2017.

<sup>1</sup><http://iwarp.org.vn/d642/tinh-hinh-thien-tai-cua-viet-nam.html>

# Giới thiệu về cuốn cẩm nang

Tài liệu gồm ba phần:

*Phần 1: Những yêu cầu cơ bản của Luật Phòng, chống thiên tai đối với các tổ chức kinh tế*

Phần này giới thiệu những yêu cầu của Luật PCTT, quyền và nghĩa vụ của các tổ chức kinh tế (doanh nghiệp), sắp xếp thứ tự theo các giai đoạn trước, trong và sau thiên tai.

*Phần 2: Lập kế hoạch Quản lý rủi ro thiên tai cho KKT và KCN*

Phần này giới thiệu các bước xây dựng kế hoạch QLRRTT cho các KKT và KCN, dựa trên những kinh nghiệm mà Trung tâm đã tiến hành tại các KKT Dung Quất, KKT Đông Nam nghệ An, KCN Điện Nam - Điện Ngọc Quảng Nam và KCN Hiệp Phước. Tài liệu chỉ nêu những bước cơ bản cần tiến hành, những hướng dẫn chi tiết cụ thể hơn xin xem thêm tại website: <http://ungphothientai.com/>

*Phần 3: Hướng dẫn lập kế hoạch ứng phó thiên tai cho doanh nghiệp*

Phần này nêu những bước ngắn gọn giúp doanh nghiệp xây dựng kế hoạch và các phương án phòng ngừa và ứng phó với thiên tai. Thông tin chi tiết và các hướng dẫn cụ thể, xin xem thêm tại website: <http://ungphothientai.com/>

**Mọi góp ý, câu hỏi và bình luận về tài liệu xin gửi về địa chỉ dưới đây:**

Trung tâm Giáo dục và Phát triển

Phòng 1502, Toà nhà 3A, khu đô thị RESCO, 74 Phạm Văn Đồng, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại: (84-24) 3562 7494

Fax: (84-24) 3540 1991

Email: [cedhanoi@ced.edu.vn](mailto:cedhanoi@ced.edu.vn)

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn!

## Danh mục các từ viết tắt

BĐKH	Biến đổi khí hậu
BQL	Ban quản lý
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
CED	Trung tâm Giáo dục và Phát triển
BCH	Ban chấp hành
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
KCN	Khu công nghiệp
KCX	Khu chế xuất
KKT	Khu kinh tế
NĐ-CP	Nghị định - Chính phủ
NEDCED	Trung tâm đào tạo bồi dưỡng doanh nghiệp Đà Nẵng
NN	Nông nghiệp
PCBL	Phòng chống bạo lụt
PCTT	Phòng chống thiên tai
PTNT	Phát triển nông thôn
QLĐĐ	Quản lý đất đai
QLRRTT	Quản lý rủi ro thiên tai
RRTT	Rủi ro thiên tai
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TKCN	Tìm kiếm cứu nạn
TTLT	Thông tư liên tịch
TW	Trung ương
UBND	Ủy ban nhân dân
USD	Đô la Mỹ
VCCI	Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam

# Cấu trúc cuốn cẩm nang



Hình 1. Cấu trúc cuốn cẩm nang



Công ty cổ  
phần nhựa  
thiếu niên  
tiền phong

# Phần 1: Những yêu cầu cơ bản của Luật PCTT đối với các tổ chức kinh tế<sup>1</sup>

## 1.1. Một số khái niệm cơ bản theo luật

**Thiên tai** là hiện tượng tự nhiên bất thường có thể gây thiệt hại về người, tài sản, môi trường, điều kiện sống và các hoạt động kinh tế - xã hội, bao gồm: bão, áp thấp nhiệt đới, lốc, sét, mưa lớn, lũ, lũ quét, ngập lụt, sạt lở đất do mưa lũ hoặc dòng chảy, sụt lún đất do mưa lũ hoặc dòng chảy, nước dâng, xâm nhập mặn, nắng nóng, hạn hán, rét hại, mưa đá, sương muối, động đất, sóng thần và các loại thiên tai khác.

**Rủi ro thiên tai** là thiệt hại mà thiên tai có thể gây ra về người, tài sản, môi trường, điều kiện sống và hoạt động kinh tế - xã hội.

**Phòng, chống thiên tai** là quá trình mang tính hệ thống, bao gồm hoạt động phòng ngừa, ứng phó và khắc phục hậu quả thiên tai.

(Trích điều 3, Luật phòng chống thiên tai)

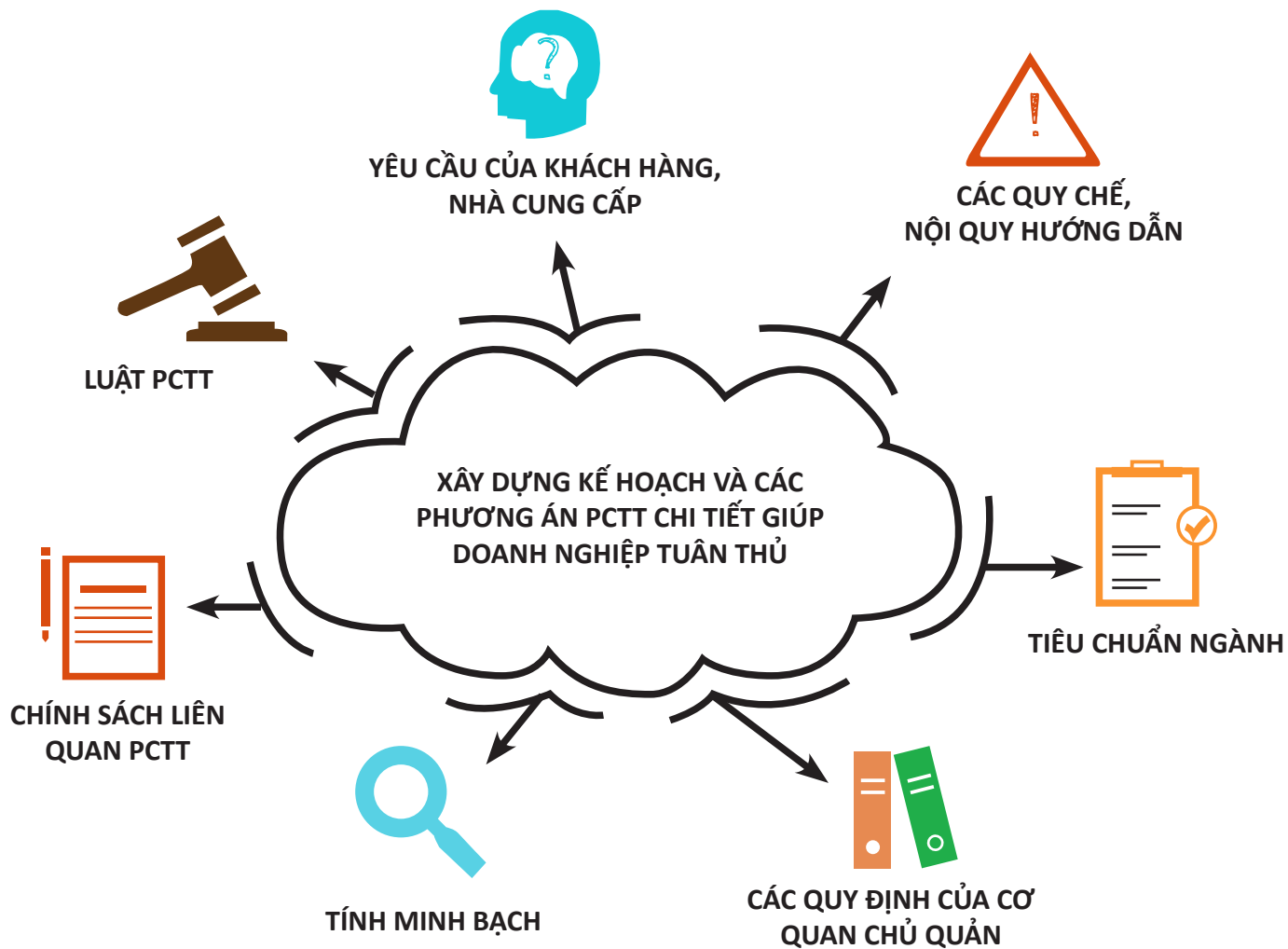
Việc lên kế hoạch và xây dựng các phương án ứng phó với các tình huống thiên tai giúp tổ chức (doanh nghiệp):

- Giảm thiểu thiệt hại về người và tài sản;
- Có các phương án phục hồi hiệu quả và bền vững nhằm tăng cường khả năng chống chịu với thiên tai trong tương lai.

Xây dựng kế hoạch bài bản có thể giúp doanh nghiệp tuân thủ các yêu cầu của luật pháp, yêu cầu của khách hàng, tăng tính bền vững cho doanh nghiệp (xem hình 2).

<sup>1</sup> Các tổ chức kinh tế trong đó có doanh nghiệp





Hình 2: Xây dựng phương án PCTT giúp doanh nghiệp đáp ứng các yêu cầu của luật và các tiêu chuẩn khác

## 1.2. Tổng quan Luật Phòng, chống thiên tai

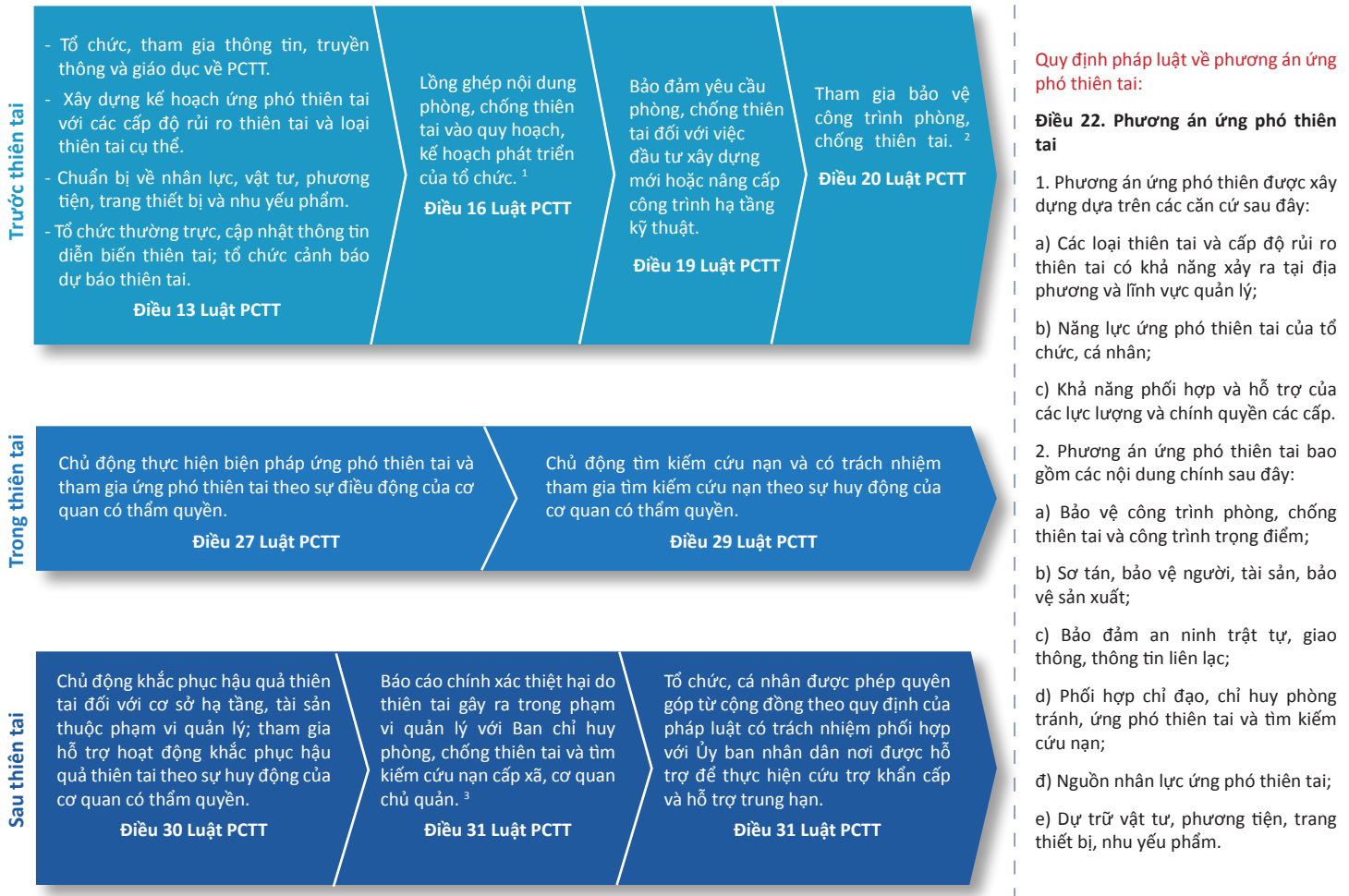
### Luật Phòng, chống thiên tai 2013

Luật PCTT 2013 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XIII, kỳ họp thứ 5 thông qua ngày 19 tháng 6 năm 2013. Luật này có hiệu lực từ ngày 1 tháng 5 năm 2014, gồm có 6 chương 47 điều và được sắp xếp như sau:

- Chương I: Những quy định chung (Điều 1 – 12)
- Chương II: Hoạt động phòng, chống thiên tai (Điều 13 – 33)
- Chương III: Quyền và Nghĩa vụ của cơ quan, tổ chức, hộ gia đình và cá nhân trong phòng, chống thiên tai (Điều 34 – 37)
- Chương IV: Hợp tác quốc tế trong phòng, chống thiên tai (Điều 38 – 41)
- Chương V: Trách nhiệm quản lý của Nhà nước trong phòng, chống thiên tai (Điều 42 – 45)
- Chương VI: Điều khoản thi hành (Điều 46, 47)

### Các văn bản hướng dẫn thực hiện luật, gồm có

- Nghị định số 139/2013/NĐ-CP, ngày 22 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ, quy định xử phạt vi phạm hành chính về khai thác và bảo vệ công trình thủy lợi; đê điều; phòng, chống lụt, bão. Nghị định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 08 tháng 12 năm 2013.
- Nghị định Số 66/2014/NĐ-CP, ngày 04 tháng 07 năm 2014 của Chính phủ, quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Phòng, chống thiên tai. Nghị định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 20 tháng 8 năm 2014.
- Nghị định số 94/2014/NĐ-CP, ngày 17 tháng 10 năm 2014 của Chính phủ, quy định về thành lập và quản lý Quỹ phòng, chống thiên tai. Nghị định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 08 tháng 12 năm 2014.
- Thông tư liên tịch số: 43/2015/TTLT-BNNPTNT-BKHĐT, ngày 23 tháng 11 năm 2015 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Hướng dẫn thống kê, đánh giá thiệt hại do thiên tai gây ra.
- Thông tư số 05/2016/TT-BKHĐT, ngày 06 tháng 6 năm 2016 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư ban hành Thông tư hướng dẫn lồng ghép nội dung phòng, chống thiên tai vào quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, kinh tế-xã hội. Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 20 tháng 7 năm 2016.
- Quyết định số 44/2014/QĐ-TTg, ngày 15 tháng 8 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết về cấp độ rủi ro thiên tai. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 10 năm 2014.



Hình 3: Trách nhiệm của tổ chức kinh tế trong phòng, chống thiên tai sắp xếp theo các giai đoạn

<sup>1</sup>. Xem thêm **Thông tư số 05/2016/TT-BKHĐT**, hướng dẫn lồng ghép nội dung phòng, chống thiên tai vào quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, kinh tế-xã hội.

<sup>2</sup>. Xem thêm **Nghị định số 139/2013/NĐ-CP**, quy định xử phạt vi phạm hành chính về khai thác và bảo vệ công trình thủy lợi; đê điều; phòng, chống lụt, bão.

<sup>3</sup>. Xem thêm Thông tư liên tịch số: 43/2015/TTLT-BNNPTNT-BKHĐT, Hướng dẫn thống kê, đánh giá thiệt hại do thiên tai gây ra

### 1.3. Yêu cầu của Luật PCTT và các hướng dẫn liên quan đến tổ chức kinh tế

#### Điều 4. Nguyên tắc cơ bản trong phòng, chống thiên tai

1. Phòng ngừa chủ động, ứng phó kịp thời, khắc phục khẩn trương và hiệu quả.
2. Phòng, chống thiên tai là trách nhiệm của Nhà nước, tổ chức, cá nhân, trong đó Nhà nước giữ vai trò chủ đạo, tổ chức và cá nhân chủ động, cộng đồng giúp nhau.
3. Phòng, chống thiên tai được thực hiện theo phương châm bốn tại chỗ: chỉ huy tại chỗ; lực lượng tại chỗ; phương tiện, vật tư tại chỗ; hậu cần tại chỗ.
4. Lồng ghép nội dung phòng, chống thiên tai trong quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của cả nước, địa phương và quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành.
5. Phòng, chống thiên tai phải bảo đảm tính nhân đạo, công bằng, minh bạch và bình đẳng giới.
6. Phòng, chống thiên tai phải dựa trên cơ sở khoa học, kết hợp sử dụng kinh nghiệm truyền thống với tiến bộ khoa học và công nghệ, kết hợp giải pháp công trình và phi công trình, bảo vệ môi trường, hệ sinh thái và thích ứng với biến đổi khí hậu.
7. Phòng, chống thiên tai được thực hiện theo sự phân công, phân cấp, phối hợp chặt chẽ giữa các lực lượng và phù hợp với các cấp độ rủi ro thiên tai.



Diễn tập ở Công ty cổ phần nhiên liệu sinh học đầu khí Miền Trung

## **Điều 35. Quyền và nghĩa vụ của tổ chức kinh tế trong Phòng, chống thiên tai**

1. Tổ chức kinh tế có quyền sau đây:

- a) Được trả công lao động, hoàn trả hoặc bồi thường vật tư, phương tiện, trang thiết bị tham gia ứng phó khẩn cấp thiên tai đối với cộng đồng theo lệnh huy động của cơ quan, người có thẩm quyền;
- b) Tham gia đầu tư dự án xây dựng công trình phòng, chống thiên tai kết hợp đa mục tiêu theo quy hoạch, kế hoạch của bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, địa phương và được khai thác lợi ích do việc đầu tư mang lại theo quy định của pháp luật.

2. Tổ chức kinh tế có nghĩa vụ sau đây:

- a) Chủ động xây dựng, bảo vệ công trình, cơ sở vật chất của mình và tổ chức sản xuất, kinh doanh bảo đảm an toàn trước thiên tai;
- b) Xây dựng và tổ chức thực hiện phương án phòng, chống thiên tai;
- c) Khi đầu tư xây dựng công trình phải áp dụng quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn trước rủi ro thiên tai; chấp hành quy định về bảo vệ công trình phòng, chống thiên tai;
- d) Tham gia chương trình thông tin, truyền thông, giáo dục về phòng, chống thiên tai; nâng cao kiến thức về phòng, chống thiên tai; tập huấn, huấn luyện, diễn tập kỹ năng phòng, chống thiên tai theo kế hoạch của bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và địa phương;
- đ) Chấp hành sự hướng dẫn, chỉ đạo, chỉ huy của cơ quan, người có thẩm quyền trong việc thực hiện biện pháp phòng, chống thiên tai;
- e) Chấp hành lệnh huy động khẩn cấp nhân lực, vật tư, phương tiện, trang thiết bị, nhu yếu phẩm để phục vụ hoạt động ứng phó tình huống khẩn cấp;
- g) Chủ động thực hiện vệ sinh môi trường, phòng chống dịch bệnh trong phạm vi quản lý của mình khi bị tác động của thiên tai;
- h) Tham gia hoạt động tìm kiếm, cứu nạn, hỗ trợ khẩn cấp và khắc phục hậu quả thiên tai tại địa phương trong khả năng của mình;
- i) Đóng góp vào Quỹ phòng, chống thiên tai theo quy định của Chính phủ. (Xem thêm Nghị định số 94/2014/NĐ-CP, ngày 17 tháng 10 năm 2014 của Chính phủ, quy định về thành lập và quản lý Quỹ phòng, chống thiên tai. Điều 5 của Nghị định này quy định Đối tượng và mức đóng góp; Điều 6 quy định Đối tượng được miễn, giảm, tạm hoãn đóng góp)

Nhà máy  
lọc dầu  
Dung Quất



Nguồn: Vietnam News Agency

# Phần 2: Lập kế hoạch quản lý rủi ro thiên tai cho Khu kinh tế và Khu công nghiệp

Tính đến hết tháng 9/2016 các KKT và KCN đã tạo việc làm cho hơn **2,81 triệu lao động**.<sup>1</sup>



**325 KCN**



**220 KCN đang hoạt động**



**220 KCN đang đền bù giải phóng mặt bằng và xây dựng cơ bản**

Diện tích đất tự nhiên (nghìn ha)



**94.9**

Diện tích đất công nghiệp có thể cho thuê (nghìn ha) **64**

Tỷ lệ lấp đầy (%)



**51.5**

Tỷ lệ lấp đầy các KCN đang hoạt động (%)



**79**

**94.9** KKT được thành lập



Diện tích mặt đất và mặt nước (nghìn ha)



**815**

## THU HÚT VỐN ĐẦU TƯ

**Đầu tư nước ngoài (FDI)**

**Đầu tư trong nước**

5 tháng 2017 (\*)

Dự án đăng ký mới



**375**



**318**

Tổng vốn đầu tư



**6.2** tỷ USD



**108** nghìn tỷ đồng

Lũy kế đến tháng 5/2017

Số dự án



**7388**



**7912**

Tổng vốn đầu tư



**111.6** tỷ USD



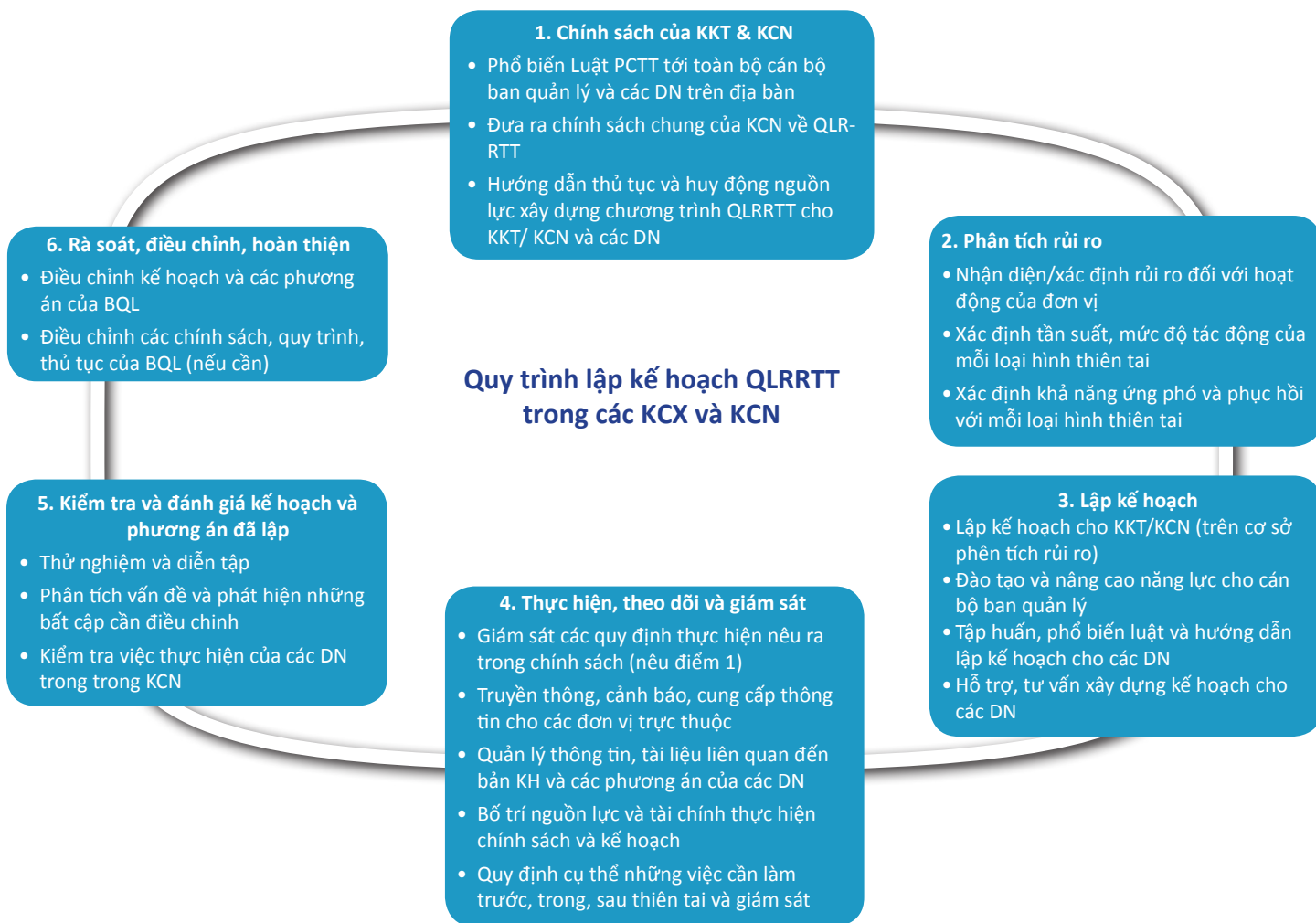
**1627.7** nghìn tỷ đồng

\* Số liệu tính tới 20/5/2017  
 Nguồn: Vụ Quản lý các KKT, Bộ Kế hoạch và Đầu tư.  
 Tham khảo báo TTXVN

Hình 4: Một số thông tin về khu kinh tế (KKT) và khu công nghiệp (KCN)

<sup>1</sup> <http://khucongnghiep.com.vn/dinhhuong/tabid/65/articleType/ArticleView/articleId/1748/KCN-KKT--im-n-ca-cc-d-n-ln.aspx>

Lập kế hoạch QLRRTT trong các KKT và KCN rất cần thiết và quan trọng đối với việc giảm thiểu, hạn chế thiệt hại do thiên tai. Một bản kế hoạch QLRRTT tốt sẽ giúp KKT, KCN chủ động trong các tình huống thiên tai và có khả năng phục hồi sau thiên tai. Sơ đồ dưới đây liệt kê những công việc chi tiết cụ thể mà các KKT và KCN cần tiến hành.



Hình 5: Tổng quan các bước lập kế hoạch QLRRTT trong các KKT và KCN



## Bước 1: Nâng cao năng lực QLRRTT

### Nâng cao năng lực cho Ban quản lý KKT, KCN trong QLRRTT

Chương trình tập huấn 1 ngày cho BQL KKT, KCN

Giảng viên: Giảng viên đã được đào tạo về QLRRTT và lập kế hoạch ứng phó với thiên tai

#### Mục tiêu:

- Cung cấp kiến thức và kỹ năng cơ bản về các bước lập kế hoạch cho cán bộ BQL KKT/ KCN;
- Xây dựng chiến lược QLRRTT cho BQL các KKT, KCN;
- Nâng cao năng lực hỗ trợ và hướng dẫn doanh nghiệp cho cán bộ của BQL KKT, KCN.

#### Nội dung tập huấn

- Giới thiệu tổng quan KKT, KCN và tình hình thiên tai của khu vực;
- Cung cấp kiến thức cơ bản về các bước lập kế hoạch QLRRTT cho một KKT, KCN;
- Chia nhóm xây dựng nội dung kế hoạch QLRRTT phù hợp với KKT, KCN đó và lên kế hoạch hành động;
- Giảng viên bổ sung chi tiết, các học viên hoàn thiện kế hoạch QLRRTT và các phương án PCTT.

### Phổ biến kế hoạch cho doanh nghiệp đóng trong KKT, KCN

Chương trình tập huấn 1 ngày cho doanh nghiệp

Giảng viên: Giảng viên đã được tham gia lớp đào tạo của ban quản lý và nắm vững các bước lập kế hoạch

#### Mục tiêu:

Học viên xây dựng được kế hoạch QLRRTT cho DN mình và biết cách triển khai thực hiện.

#### Nội dung tập huấn

- Giới thiệu lợi ích của việc lập kế hoạch QLRRTT;
- Giới thiệu quy trình lập kế hoạch QLRRTT;
- Đánh giá hiểm họa thiên tai đối với doanh nghiệp ;
- Phân tích rủi ro thiên tai trong doanh nghiệp và lựa chọn giải pháp khắc phục;
- Lập kế hoạch ứng phó thiên tai trong tình huống khẩn cấp;
- Kế hoạch tập huấn và diễn tập. (Chi tiết chương trình).

## Bước 2: Đánh giá, phân tích rủi ro và lựa chọn phương án ứng phó

Đánh giá và phân tích rủi ro là một bước quan trọng trước khi xây dựng kế hoạch QLRRTT. Hãy tiến hành đánh giá từng loại rủi ro thiên tai và đánh giá hết các yếu tố có thể ảnh hưởng tới hoạt động của đơn vị với từng loại hình thiên tai. Dựa vào đánh giá này, đơn vị có thể đưa ra thứ tự ưu tiên và các giải pháp ứng phó cần tập trung nguồn lực để xây dựng.

**Thành lập ban phòng chống bão lụt (PCBL) trong các KKT và KCN** (có thể lồng ghép với phòng môi trường, phòng cháy chữa cháy, phòng quản lý doanh nghiệp ....), Ban PCBL cần có chức năng và nhiệm vụ rõ ràng, phải có đại diện của các phòng ban để cung cấp thông tin liên quan đến vận hành của các KKT, KCN khi cần thiết.

1

**Thu thập thông tin, đánh giá và khảo sát thực trạng của cả khu** làm cơ sở để đánh giá rủi ro thiên tai cho toàn bộ KCN/KKT. Cần nhắc sử dụng hỗ trợ kỹ thuật từ các tổ chức, chuyên gia về QLRRTT. Cần trả lời 2 câu hỏi: 1) Với thực trạng hiện tại thì các doanh nghiệp sẽ bị ảnh hưởng thế nào?; và 2) Thời gian các doanh nghiệp có thể bị ngừng hoạt động sản xuất kinh doanh khi thiên tai xảy ra?

2

**Đề xuất nội dung về các rủi ro và lên kế hoạch ứng phó** (lưu ý: lên kế hoạch phòng ngừa và ứng phó với thiên tai cũng giống như với các tình huống thảm họa khác như: cháy, nổ,...)

3

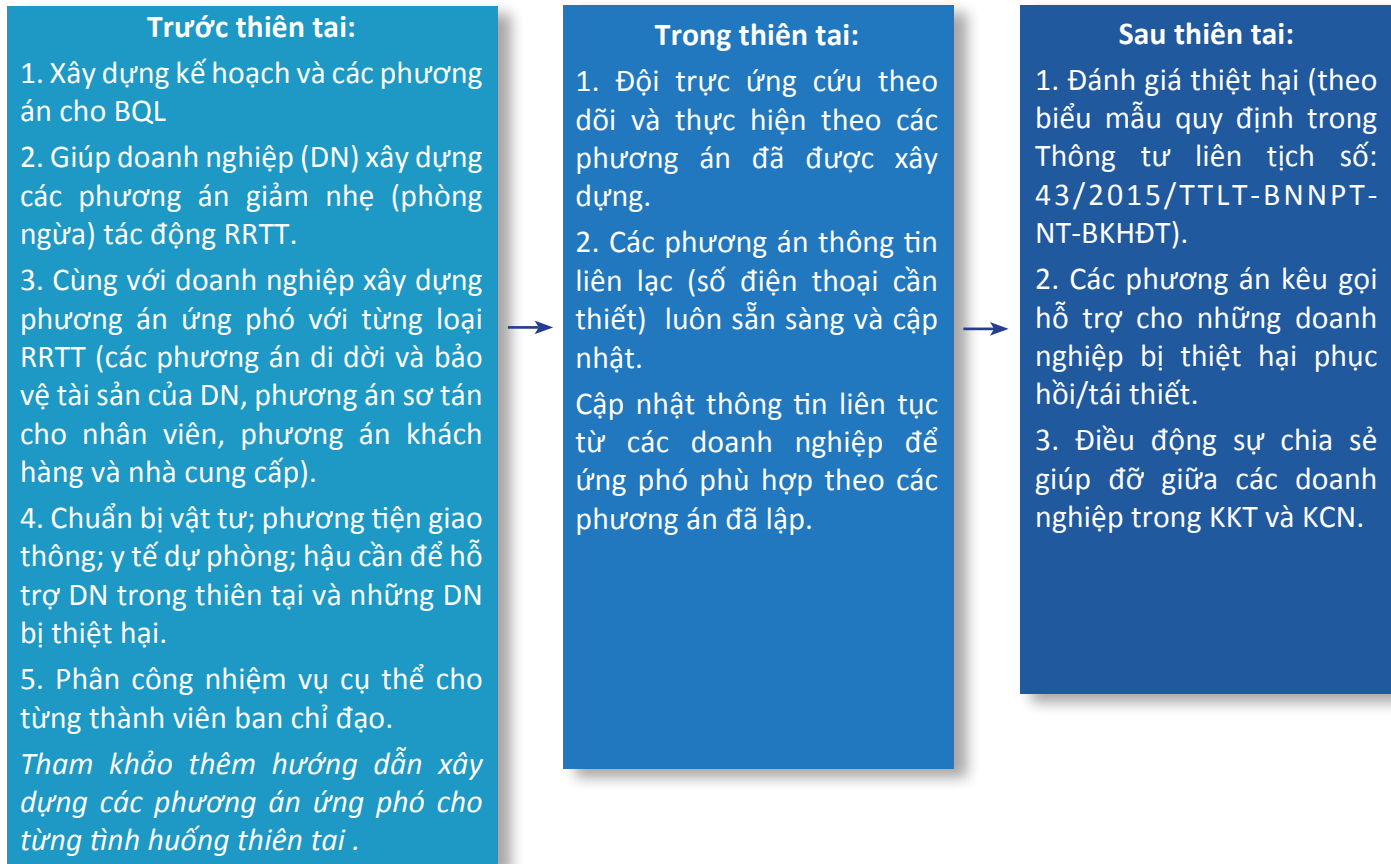
**Thời gian và kế hoạch thực hiện các đề xuất cụ thể với những nguồn lực hiện có** (lồng ghép vào các hoạt động và kế hoạch hiện tại, tận dụng nguồn lực của các doanh nghiệp đóng trên địa bàn).

4

Hình 6: Các bước đánh giá, phân tích rủi ro và lựa chọn phương án ứng phó

### Bước 3: Xây dựng kế hoạch phòng ngừa và ứng phó với RRTT cho KKT, KCN

Dựa trên kế quả đánh giá, phân tích rủi ro và lựa chọn các phương án ứng phó, BQL KKT và KCN sẽ xây dựng kế hoạch và các phương án ứng phó cho các loại hình thiên tai ảnh hưởng đến hoạt động của KKT và KCN.



**Lưu ý:** Các bước xây dựng kế hoạch phòng ngừa và các phương án ứng phó với thiên tai cho KKT, KCN cũng tương tự các bước dành cho tổ chức hay doanh nghiệp, nhưng lưu ý, đối với các BQL KKT hay KCN, cần bổ sung thêm phương án hỗ trợ các doanh nghiệp đóng trong KKT và KCN cả trước, trong và sau thiên tai.

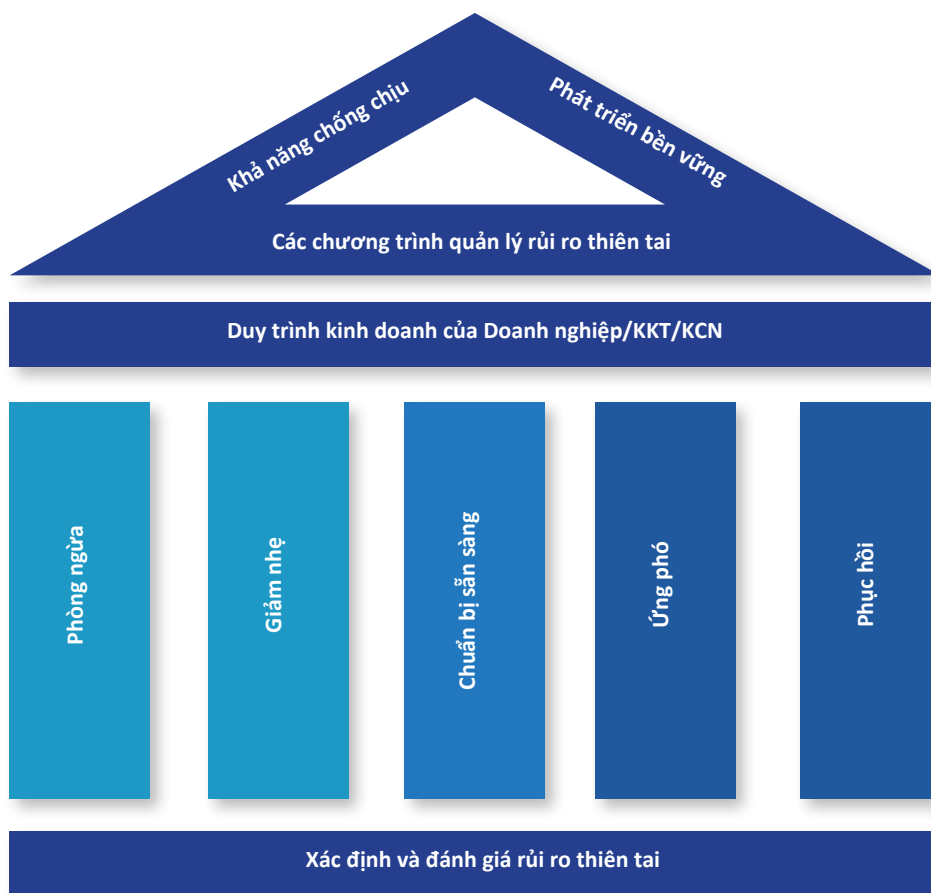
Hình ảnh khóa tập huấn cho các DN tại KCN Nam Cẩm - Nghệ An



# Phần 3: Hướng dẫn lập kế hoạch ứng phó thiên tai cho doanh nghiệp

Doanh nghiệp có thể giảm tác động tiêu cực của thiên tai theo các cách sau:

- Có kế hoạch và các phương án ứng phó thiên tai cụ thể, được thử nghiệm hay diễn tập trước khi thiên tai xảy ra
- Hỗ trợ cộng đồng giảm thiểu rủi ro thiên tai (trước, trong và sau thiên tai)
- Hạn chế tác động tiêu cực đến môi trường trong quá trình sản xuất, kinh doanh



*Phòng ngừa:* Những hành động không làm hại đến môi trường hay làm tăng thêm tác động tiêu cực của thiên tai

*Giảm nhẹ:* Những hành động giảm thiểu tác động ảnh hưởng của thiên tai

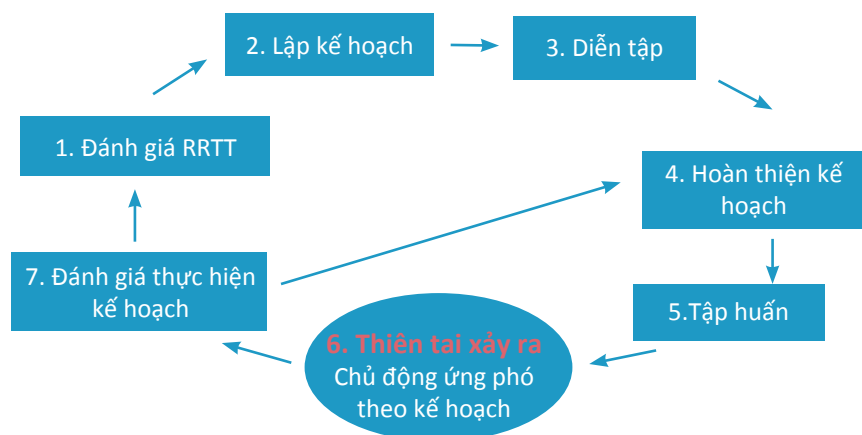
*Chuẩn bị sẵn sàng:* Xây dựng các phương án để sẵn sàng ứng phó với các tình huống thiên tai

*Ứng phó:* Những hành động ứng phó khi thiên tai đang diễn ra

*Phục hồi:* Những hành động khắc phục hậu quả sau thiên tai

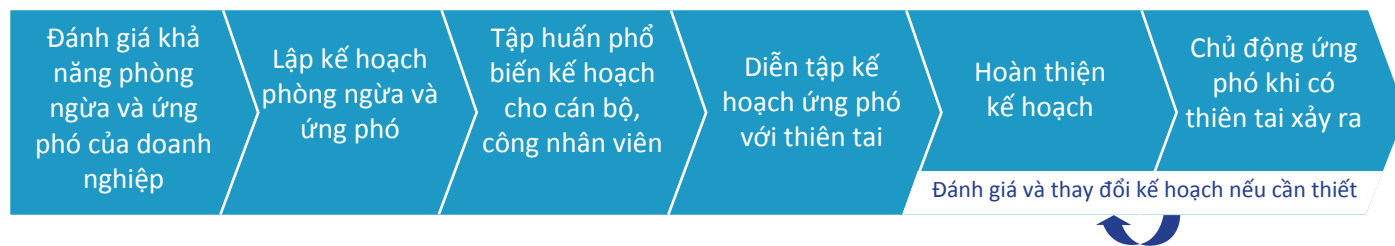
Hình 7: Các nội dung trong QLRRTT Doanh nghiệp

### 3.1. Lập các phương án ứng phó thiên tai



Hình 8: Trình tự lập kế hoạch

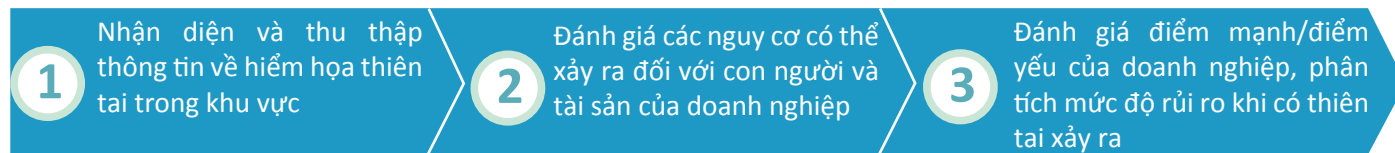
Các phương án ứng phó thiên tai (sau đây gọi tắt là phương án) sẽ cho doanh nghiệp biết được những việc cần làm, mức độ/khối lượng công việc, chi phí phải bỏ ra khi có thiên tai xảy ra, ai sẽ chịu trách nhiệm đối với từng công việc.



Hình 9: Lập kế hoạch phòng ngừa và ứng phó thiên tai cho doanh nghiệp

#### Bước 1: Đánh giá khả năng phòng ngừa và ứng phó với rủi ro thiên tai của doanh nghiệp

Khả năng phòng ngừa và ứng phó với rủi ro thiên tai của doanh nghiệp là cơ sở thiết yếu để lập và chỉ đạo thực hiện kế hoạch. Ban chỉ đạo PCTT của doanh nghiệp sẽ phân công nhiệm vụ cho cá nhân hoặc một nhóm thực hiện việc đánh giá thực trạng khả năng phòng ngừa và ứng phó với rủi ro thiên tai của doanh nghiệp theo các bước sau.



Hình 10: Các bước doanh nghiệp tự đánh giá khả năng phòng ngừa và ứng phó với RRTT

## Thông tin cần thu thập đầu tiên là tình hình cơ bản của doanh nghiệp có liên quan đến khả năng phòng ngừa và ứng phó với RRTT của doanh nghiệp, bao gồm:

### *Nhận diện và thu thập thông tin về hiểm họa thiên tai trong khu vực*

- Dựa vào vị trí địa lý: Xác định những hiểm họa thiên tai có thể xảy ra trên các địa bàn doanh nghiệp có trụ sở và có hoạt động.

### *Đánh giá rủi ro có thể xảy ra với con người, tài sản và hoạt động sản xuất của doanh nghiệp*

- Lĩnh vực hoạt động chủ yếu của doanh nghiệp; cơ cấu tổ chức; số lượng cán bộ công nhân viên; doanh thu bình quân 3 năm gần đây của doanh nghiệp.
- Liệt kê các hoạt động sản xuất và kinh doanh và đánh giá xem mức độ ảnh hưởng trong trường hợp thiên tai xảy ra đối với từng hoạt động và quy trình sản xuất, cung cấp dịch vụ làm cơ sở để lập kế hoạch hợp lý
- Bảo vệ con người trong thiên tai là một trong những điểm trọng tâm nhất trong kế hoạch QLRRTT của doanh nghiệp: RRTT có thể ảnh hưởng nhiều đến sự di chuyển từ nhà ở của người lao động đến doanh nghiệp để làm việc hoặc ngay tại nơi làm việc, đặc biệt đối với phụ nữ hay các đối tượng dễ bị tổn thương<sup>1</sup> khác.

### *Mức độ rủi ro mà doanh nghiệp có thể gặp trong tình huống thiên tai*

Để đánh giá mức độ rủi ro mà doanh nghiệp có thể gặp phải cần thu thập các tài liệu về thiệt hại đã xảy ra trong những năm trước tại doanh nghiệp, tại nơi cư trú của cán bộ công nhân viên (CBCNV), tại địa phương doanh nghiệp đóng trụ sở và tại các bên liên quan với doanh nghiệp, nhất là tại các nhà cung cấp nguyên liệu và khách hàng tiêu thụ sản phẩm lớn nhất của doanh nghiệp trong những thời kỳ trước.

*Chúng ta không thể lập kế hoạch ứng phó với mọi tình huống sẽ xảy ra, nhưng với những kinh nghiệm đã có chúng ta sẽ biết những việc cần chuẩn bị để giảm thiểu thiệt hại về người và của khi thiên tai xảy ra.*

- Những thiệt hại và mức độ thiệt hại mà doanh nghiệp đã trải qua trước đây?
- Nếu doanh nghiệp đã bị thiệt hại, cần tìm hiểu rõ:
  - Những thiệt hại trực tiếp: Nhà xưởng, máy móc thiết bị, sản phẩm hàng hoá
  - Những thiệt hại gián tiếp: Mất nguồn cung ứng nguyên liệu từ các nhà cung cấp; công nhân nghỉ việc; bị phạt kinh tế do chậm tiến độ sản xuất, kinh doanh.
  - Những giải pháp và biện pháp khắc phục của doanh nghiệp sau những đợt thiên tai trước đây và đánh giá hiệu quả.
- Các hoạt động sản xuất kinh doanh (SXKD) của doanh nghiệp phụ thuộc vào các loại dịch vụ công cộng nào (giao thông, viễn thông, dịch vụ ngân hàng, điện, cấp nước, thoát nước, chất đốt, nhiên liệu ....), cần dự tính đầy đủ và có đánh giá thực tế và chuyên nghiệp.

<sup>1</sup>. Đối tượng dễ bị tổn thương là nhóm người có đặc điểm và hoàn cảnh khiến họ có khả năng phải chịu nhiều tác động bất lợi hơn từ thiên tai so với những nhóm người khác trong cộng đồng. Đối tượng dễ bị tổn thương bao gồm trẻ em, người cao tuổi, phụ nữ đang mang thai hoặc đang nuôi con dưới 12 tháng tuổi, người khuyết tật, người bị bệnh hiểm nghèo và người nghèo. Trích Điều 3 – Luật Phòng, chống thiên tai 2013.

**Doanh nghiệp tự đánh giá điểm mạnh/điểm yếu và mức độ sẵn sàng ứng phó với thiên tai của mình. Phần này doanh nghiệp cần trả lời các câu hỏi:**

- Nhà xưởng, kho tàng, bến bãi của doanh nghiệp có nguy cơ bị thiệt hại hay không? <sup>1</sup>
- Các vật dụng, đồ dùng có nguy cơ bị mất mát, hư hỏng hay không?
- Hệ thống thiết bị và máy móc văn phòng của doanh nghiệp có dễ bị hư hỏng hay không?
- Làm thế nào để đảm bảo an toàn cho nhân viên trong thời gian đang làm việc tại doanh nghiệp hoặc đang ở tại nhà, đang di chuyển trên đường đến doanh nghiệp hay trên đường về nhà?
- RRTT sẽ có ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động sản xuất kinh doanh (SXKD) của doanh nghiệp?
- Doanh nghiệp đã chuẩn bị nguồn nhân lực, tài chính như thế nào để ứng phó với RRTT?
- Khả năng ứng phó của doanh nghiệp đối với từng nguy cơ như thế nào?
- Những hoạt động thiết yếu doanh nghiệp cần duy trì trong tình huống thiên tai là gì? (ví dụ: Duy trì tình trạng cơ sở vật chất và đường sá...)
- rà soát tất cả các hoạt động mà các doanh nghiệp đã tiến hành để bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu, và sản phẩm của doanh nghiệp?

**Bước 2: Lập kế hoạch phòng ngừa và ứng phó**

*Kế hoạch QLRRTT cụ thể, thiết thực và đầy đủ góp phần giúp doanh nghiệp đảm bảo an toàn cho nhân viên, giảm thiểu thiệt hại tài sản, và duy trì được hoạt động kinh doanh trong tình huống xảy ra thiên tai.*

Sau khi thu thập đủ thông tin ở bước 1, Ban chỉ đạo phòng chống thiên tai của doanh nghiệp sẽ phân công nhiệm vụ lập kế hoạch và xây dựng các phương án phòng ngừa, ứng phó và phục hồi cho cá nhân hoặc một nhóm. Kế hoạch được xây dựng dựa trên phương án ứng phó với thiên tai đã được quy định tại Khoản 1,2 Điều 22, Luật PCTT 2013.

<sup>1</sup>Cần có chuyên gia đánh giá về xây dựng và kết cấu



## **Một bản kế hoạch tối thiểu phải bao gồm các mục sau đây:**

*I. Đặc điểm, tình hình chung: Đặc điểm địa bàn; Đặc điểm địa hình; Tình hình lao động và tài sản; Công tác chuẩn bị*

### *II. Xử lý các tình huống*

*1. Giai đoạn phòng ngừa và chuẩn bị (trước thiên tai):* Các biện pháp giảm nhẹ: đưa ra các giải pháp cho từng hạng mục: phi công trình, công trình và kỹ thuật; Lên danh sách những dụng cụ, phương tiện cần chuẩn bị: vật tư; phương tiện giao thông; y tế dự phòng; hậu cần; Phương án ứng phó: xây dựng các phương án di dời và bảo vệ tài sản của doanh nghiệp, phương án sơ tán cho nhân viên, phương án khách hàng và nhà cung cấp, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên ban chỉ đạo.

*2. Giai đoạn ứng phó (trong thiên tai):* Đội trực ứng cứu; Các số điện thoại cần thiết; Các vật dụng, dụng cụ sẵn sàng

*3. Giai đoạn phục hồi (sau thiên tai):* Đánh giá thiệt hại, báo cáo thiệt hại cho chính quyền địa phương (cho BQL các KKT và KCN nếu doanh nghiệp đóng trong các KKT và KCN); Lập ba phương án: phục hồi từng phần; phục hồi toàn bộ, hoặc xây dựng mới; Chuẩn bị tài chính cho việc phục hồi

### *III. Tổ chức thực hiện*

*Khi xây dựng các phương án ứng phó cần lưu ý:*

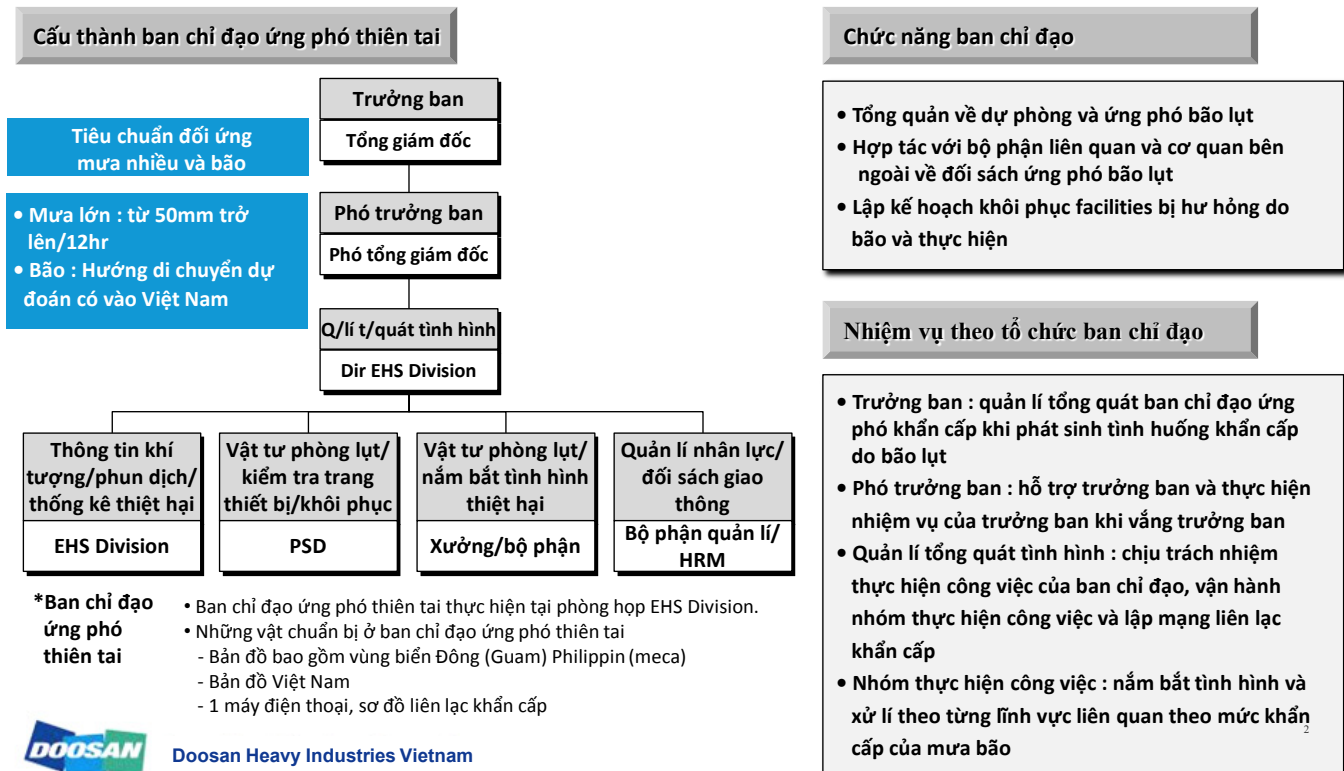
- Phải ngắn gọn, rõ ràng và dễ hiểu;
- Phải linh hoạt, có thể điều chỉnh một cách nhanh chóng và dễ dàng khi cần;
- Phải tính đến tình huống cần làm việc vào các ngày nghỉ hoặc chủ nhật, hoặc trong bất cứ điều kiện thời tiết như thế nào để ứng phó với rủi ro thiên tai;
- Phải kiểm tra lại các phương án và điều chỉnh, cập nhật thường xuyên (nếu cần).
- Các hoạt động này cần lồng ghép vào các hoạt động thường ngày của doanh nghiệp,
- Tất cả các nhân viên trong doanh nghiệp cần nắm rõ các hoạt động cụ thể trong các phương án ứng phó.

Để xem đầy đủ bản hướng dẫn phòng chống thiên tai của công ty Doosan Vina xin tìm hiểu [tại đây](#) hoặc tìm hiểu thêm tại website: [ungphothientai.com](http://ungphothientai.com)

Dưới đây một số hình ảnh Phương án phòng chống bão lụt của Công ty Doosan Vina Việt Nam

## Vận hành ban chỉ đạo ứng phó thiên tai khi phát sinh bão lụt

Cấu thành hệ thống đối ứng khẩn cấp khi phát sinh mưa lớn, bão, vận hành ban chỉ đạo ứng phó thiên tai để dự phòng và khôi phục sớm trang thiết bị sản xuất bị hư hại.



Hình 11: Một số hình ảnh về Phương án phòng chống thiên tai của Công ty Doosan



## Ứng phó theo từng mức mưa bão

Đưa ra hướng ứng phó theo mức cảnh báo, báo động mưa bão để chuẩn bị, dự phòng.

Mức	Tiêu chuẩn	Phương hướng ứng phó theo mức	R&R
<b>Cảnh báo</b>   <b>Mức I</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mưa : 50 ~ ≤100mm/12hr</li> <li>Bão : Hướng di chuyển dự đoán có vào Việt Nam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nắm bắt thông tin khí tượng (lượng mưa, hướng di chuyển bão)</li> <li>Thành lập tổ ứng phó khẩn cấp theo xưởng/bộ phận</li> <li>Kiểm tra khu vực dự đoán nguy hiểm, trang thiết bị, tòa nhà                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngập nước, đổ tường, xung quanh building, facility ngoài trời như cầu/khu vực bảo quản vật tư</li> </ul> </li> <li>Kiểm tra vật tư chống lụt, khi thấy cần thiết thì sắp đặt trước ở khu vực nguy hiểm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EHS Division</li> <li>EHS Division/xưởng/bộ phận</li> <li>EHS Division/xưởng/bộ phận/PSD</li> <li>Xưởng/bộ phận/PSD</li> </ul>
<b>Cảnh báo</b>   <b>Mức II</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mưa : 100 ~ ≤140mm/12hr</li> <li>Bão : Bão tiến vào vùng Biển Đông Việt Nam hay hình thành trên vùng biển Đông</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vận hành phòng ban chỉ đạo ứng phó thiên tai                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng họp EHS chuyển thành ban chỉ đạo ứng phó thiên tai</li> <li>- Vận hành tổ trực ở xưởng/bộ phận</li> </ul> </li> <li>Nắm bắt tình hình thực tế thông tin khí tượng và thông báo thông tin khí tượng</li> <li>Tăng cường kiểm tra khu vực dự đoán nguy hiểm</li> <li>Sắp đặt vật tư chống lụt</li> <li>Phán đoán việc đi làm của nhân viên                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra tình trạng di chuyển xe trên đường, cầu</li> <li>- Quyết định cho nghỉ hay cho về sớm</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EHS Division/xưởng/bộ phận</li> <li>EHS Division</li> <li>EHS Division/xưởng/bộ phận/PSD</li> <li>Xưởng/bộ phận/PSD</li> <li>Bộ phận quản lí/HRM</li> </ul>
<b>Báo động</b>   <b>Mức III</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mưa : 140 ~ ≤200mm/12hr</li> <li>Bão : Tỉnh Quảng Ngãi (Doosan Vina) nằm trong vùng ảnh hưởng gián tiếp của bão</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vận hành phòng ban chỉ đạo ứng phó thiên tai                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng họp EHS chuyển thành ban chỉ đạo ứng phó thiên tai</li> <li>- Vận hành tổ trực ở xưởng/bộ phận</li> </ul> </li> <li>Nắm bắt tình hình thực tế thông tin khí tượng và thông báo thông tin khí tượng</li> <li>Tăng cường kiểm tra khu vực dự đoán nguy hiểm</li> <li>Sắp đặt vật tư chống lụt</li> <li>Phán đoán việc đi làm của nhân viên                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra tình trạng di chuyển xe trên đường, cầu</li> <li>- Quyết định cho nghỉ hay cho về sớm</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EHS Division/xưởng/bộ phận</li> <li>EHS Division</li> <li>EHS Division/xưởng/bộ phận/PSD</li> <li>Xưởng/bộ phận/PSD</li> <li>Bộ phận quản lí/HRM</li> </ul>
<b>Báo động</b>   <b>Mức IV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mưa : trên 200mm/12hr</li> <li>Bão : Tỉnh Quảng Ngãi (Doosan Vina) nằm trong vùng ảnh hưởng trực tiếp của bão</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vận hành phòng ban chỉ đạo ứng phó thiên tai                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng họp EHS chuyển thành ban chỉ đạo ứng phó thiên tai</li> <li>- Vận hành tổ trực ở xưởng/bộ phận</li> </ul> </li> <li>Nắm bắt tình hình thực tế thông tin khí tượng và thông báo thông tin khí tượng</li> <li>Tăng cường kiểm tra khu vực dự đoán nguy hiểm</li> <li>Sắp đặt vật tư chống lụt</li> <li>Phán đoán việc đi làm của nhân viên                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra tình trạng di chuyển xe trên đường, cầu</li> <li>- Quyết định cho nghỉ hay cho về sớm</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EHS Division/xưởng/bộ phận</li> <li>EHS Division</li> <li>EHS Division/xưởng/bộ phận/PSD</li> <li>Xưởng/bộ phận/PSD</li> <li>Bộ phận quản lí/HRM</li> </ul>
<b>Hủy bỏ cảnh báo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mưa : ≤50mm/12hr</li> <li>Bão : thoát khỏi vùng ảnh hưởng của bão hay khi không còn bão</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thông báo thông tin kết thúc về mưa, bão</li> <li>Khảo sát tình hình thiệt hại/thống kê</li> <li>Khôi phục trang thiết bị thiệt hại và xử lí sơ cấp cứu</li> <li>Phun dịch khu vực bị ngập nước</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EHS Division</li> <li>EHS Division/xg/bphận</li> <li>Xưởng/bộ phận/PSD</li> <li>EHS Division</li> </ul>



Doosan Heavy Industries Vietnam

Hình 12: Một số hình ảnh về Phương án phòng chống thiên tai của Công ty Doosan tiếp

### Bước 3: Diễn tập kế hoạch ứng phó thiên tai

Sau khi hoàn thành bản kế hoạch và các phương án ứng phó, cần phải phổ biến thông tin cho tất cả người lao động trong doanh nghiệp để họ nắm rõ những việc cần làm trong tình huống thiên tai. Thông tin cung cấp cho người lao động cần ngắn gọn, rõ ràng, cụ thể trách nhiệm từng bộ phận và từng cá nhân.

Khách hàng, bạn hàng, nhà cung cấp, ngân hàng và cổ đông cũng cần được cung cấp thông tin đầy đủ, vì đây là những nhóm đối tượng có liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh (SXKD) của doanh nghiệp.

Ngoài người lao động, những đối tượng dưới đây cũng cần được cung cấp thông tin trước và sau khi thiên tai:

- Các doanh nghiệp đóng bên cạnh (hoặc cộng đồng kề cận)
- Khách hàng
- Nhà cung cấp
- Cổ đông và ngân hàng

Những thông tin này có thể cung cấp dưới dạng phương án hoặc thông báo về tình hình SXKD trong mùa mưa bão và những tình huống có thể xảy ra và kế hoạch ứng phó trong từng tình huống.

Tương tự các phương án phòng chống cháy nổ, các phương án kế hoạch QLR-RTT cần được diễn tập để xem các tình huống giả định khi thực hiện có khả thi không. Diễn tập cũng góp phần nâng cao nhận thức, trang bị kỹ năng cho cán bộ, CBCNV trong doanh nghiệp. Ban chỉ huy PCTT của doanh nghiệp tổ chức diễn tập, rút kinh nghiệm và điều chỉnh kế hoạch nếu cần.

Có thể diễn tập toàn phần hoặc một phần, hoặc nhân một cơn bão nhỏ diễn tập ứng phó với một cơn bão nghiêm trọng, hoặc kết hợp với diễn tập phòng cháy chữa cháy.

Cần thông báo với cán bộ công nhân viên (CBCNV) về kết quả của đợt diễn tập và các thay đổi trong kế hoạch, nếu có.

### Bước 4: Rút kinh nghiệm/ điều chỉnh

Kế hoạch QLRRTT cần được liên tục cải tiến để ngày càng chi tiết và hiệu quả hơn. Sau mỗi đợt diễn tập, mỗi cơn bão hay mùa mưa bão, ban chỉ huy PCBL của doanh nghiệp nên rút kinh nghiệm và điều chỉnh, bổ sung kế hoạch. Hành động này cần giữ thành kỷ luật để củng cố tinh thần phòng ngừa của doanh nghiệp



Diễn tập ở Công ty cổ phần nhiên liệu sinh học đầu khí Miền Trung

## 3.2. Một số kinh nghiệm thực tiễn cần thiết cho doanh nghiệp khi xây dựng kế hoạch

### 1. Xem xét lại mức bảo hiểm hàng năm có thể đáp ứng với các rủi ro của doanh nghiệp?

- Có chính sách bảo hiểm phù hợp là rất quan trọng để giúp doanh nghiệp có thể phục hồi được sau khi bị ảnh hưởng.
- Xem xét lại chính sách bảo hiểm và cân nhắc mức mua bảo hiểm cho đơn vị mình hàng năm.
- Đây cũng là thời điểm để đánh giá và rà soát lại những công việc và nhiệm vụ đặt ra trong các phương án, xem có cần điều chỉnh và bổ sung gì không.

*Khi tham gia bảo hiểm các doanh nghiệp lưu ý:*

- Cần đọc kỹ các điều kiện bảo hiểm để hiểu đúng và tham gia các sản phẩm bảo hiểm phù hợp.
- Trong bảo hiểm Tài sản, các doanh nghiệp bảo hiểm thiết kế sản phẩm bảo hiểm như sau: Cháy nổ (riêng với rủi ro cháy nổ); Cháy nổ và các rủi ro đặc biệt như lũ lụt, bão lốc, giông tố...
- Doanh nghiệp xác định rủi ro nào đe dọa thiệt hại tài sản thì hãy mua bảo hiểm.
- Khi mua bảo hiểm, doanh nghiệp nên nghe theo tư vấn của các công ty bảo hiểm để lựa chọn danh mục bảo hiểm phù hợp, và để hiểu đúng các điều kiện bảo hiểm và các điều khoản loại trừ.
- Không nên chỉ vì tiết kiệm hoặc chỉ mua bảo hiểm cho đủ thủ tục mà xem nhẹ việc nghiên cứu kỹ danh mục bảo hiểm.
- Đặc biệt, doanh nghiệp cần tuân thủ đúng các quy định về phí, không nên trì hoãn việc đóng phí bảo hiểm để tránh việc hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực, dẫn tới những thiệt hại rất lớn khi bão lũ xảy ra mà không được đền bù.

### 2. Tăng cường hợp tác và hỗ trợ giữa các đối tác, bạn hàng, nhà cung cấp nhằm tăng cường khả năng chống chịu với thiên tai của toàn bộ chuỗi cung ứng và tiêu thụ sản phẩm ở doanh nghiệp

- Doanh nghiệp phụ thuộc vào nhà cung cấp, khách hàng trong tổng thể chuỗi cung ứng, rủi ro của họ rất có thể gây tác động xấu đến tình hình kinh doanh của doanh nghiệp.
- Giảm thiểu rủi ro thiên tai cho các đối tác góp phần quan trọng đảm bảo kinh doanh liên tục cho doanh nghiệp
- Doanh nghiệp cân nhắc đưa yêu cầu 'có kế hoạch QLRRTT' vào điều khoản hợp đồng kinh doanh khi thích hợp.
- Nếu doanh nghiệp của bạn đã có kế hoạch với các phương án ứng phó đầy đủ, hãy giúp hỗ trợ đào tạo, lập kế hoạch, phổ biến thông tin cho các đối tác trong toàn bộ chuỗi cung ứng của doanh nghiệp.

### 3. Duy trì thông tin liên lạc hiệu quả trong nội bộ doanh nghiệp

Cần có phương án đảm bảo thông tin và liên lạc trong tình huống khẩn cấp, để giữ liên lạc đối với nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, và các cổ đông, hội đồng quản trị.

Cần xây dựng cơ chế thông tin liên lạc (hoặc sơ đồ hệ thống thông tin liên lạc) để có thể cung cấp thông tin nhanh nhất trong nội bộ doanh nghiệp. Đây là một trong những việc mà hầu như rất ít doanh nghiệp Việt Nam áp dụng, nhưng nếu trong tình huống thiên tai hoặc khẩn cấp xảy ra, cơ chế thông tin đã xây dựng sẵn giúp doanh nghiệp:

- Có thể liên lạc được với nhân viên, nếu thiên tai xảy ra ngoài giờ làm việc
- Để thông báo cho người nhà nếu có tai nạn xảy ra tại nơi làm việc hay trên đường về/đến nhà và cơ quan khi thiên tai xảy ra.

Cơ chế thông tin này cũng giúp cho người lao động có thể báo cáo diễn biến thiên tai hoặc báo cáo nhanh tình hình thiệt hại và ảnh hưởng của thiên tai đến đơn vị mình cho ban chỉ đạo PCTT của doanh nghiệp một cách nhanh nhất. Điều này đặc biệt quan trọng với những doanh nghiệp có nhiều đơn vị trực thuộc và đóng ở địa bàn khác nhau.

Ngoài ra, tùy thuộc vào điều kiện của DN, doanh nghiệp có thể lựa chọn thêm một số phương án sau:

- Chuyển các cuộc gọi sang vùng khác
- Có thể cập nhật thông tin trên trang web từ xa (khi không ở trụ sở doanh nghiệp)
- Có hệ thống thông tin liên lạc dự phòng nếu hệ thống thông tin di động quá tải hay không hoạt động





## Một số thông tin về dự án

2733

DNNVV đã được đào tạo

128

Khóa đào tạo

90%

số người đã đào còn nhớ kiến thức được đào tạo sau 2 tháng

4244

Học viên đã được đào tạo (35% nữ)

49

45 DN và 4 KCN đã triển khai xây dựng và thực hiện kế hoạch QLRRTT

100

DN khu vực tư nhân tham gia các hoạt động liên quan đến TNXHĐN trong QLRRTT

Để giúp các doanh nghiệp có thêm thông tin, hướng dẫn để xây dựng kế hoạch, Trung tâm Giáo dục và Phát triển xây dựng trang thông tin: <http://ungphothientai.com>, với sự hỗ trợ trong khuôn khổ dự án: “Đẩy mạnh hợp tác công – tư trong quản lý rủi ro thiên tai và tăng khả năng chống chịu của cộng đồng tại Việt Nam” do Cơ quan Hợp tác và Phát triển Hoa Kỳ (USAID) tài trợ thông qua Quỹ Châu Á.

Mọi thông tin góp ý và/hoặc yêu cầu điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung đề nghị gửi về:

### TRUNG TÂM GIÁO DỤC VÀ PHÁT TRIỂN

Phòng 1502, Toà nhà 3A, khu đô thị RESCO, 74 Phạm Văn Đồng, Quận Từ Liêm, TP.Hà Nội

Tel: 04 3562 7494

Fax: 04 3540 1991


Email: [cedhanoi@ced.edu.vn](mailto:cedhanoi@ced.edu.vn)

 Website dự án: <http://ungphothientai.com>

 <https://www.facebook.com/ungphothientai/>

 CED Channel



 20 tỉnh và thành phố Dự án đã thực hiện